



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PŘI REZERVACI A NÁKUPU E-VSTUPENEK NA WEBU WWW.MNHRADISTE.CZ A KINO.MNHRADISTE.CZ REALIZOVANÉ PRO SPOLEČNOST KLUB MN. HRADIŠTĚ S.R.O., SPOLEČNOSTÍ COMGATE, A.S. A SPOLEČNOSTÍ DISDATA S.R.O.

KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODÁVAJÍCÍHO:

Název webu: **www.mnhradiste.cz** a **kino.mnhradiste.cz**

Provozovatel: **KLUB Mn. Hradiště s.r.o.**

Sídlo: **Masarykovo náměstí 299, 295 01 Mníchovo Hradiště**

IČ: **475 49 483** DIČ: **CZ47549483**

Zapsaná: **v OR u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C21311**

Telefon: **+420 326 772 464** Email: **info@klubmh.cz**

Seznam provozoven: **Masarykovo náměstí 299, 295 01 Mníchovo Hradiště; Masarykovo náměstí 1, 295 01 Mníchovo Hradiště; Ivana Olbrachta 897, 295 01 Mníchovo Hradiště**

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu vstupenek na představení pořádaná společností KLUB Mn. Hradiště s.r.o., a to jen při nákupu prostřednictvím internetové stránky www.mnhradiste.cz a kino.mnhradiste.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

ZPŮSOB REZERVACE VSTUPENKY

Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace. Potvrzením zadaných údajů dochází k rezervaci vstupenek. Jakmile je rezervace dokončena, zobrazí se stránka s potvrzením o rezervaci vstupenek, kterou si můžete přímo z této stránky kvalitně vytisknout a prokázat se jí při vyzvedávání rezervace vstupenek na pokladnách provozovatele. Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o rezervaci vstupenek na jím zadanou e-mailovou adresu. Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy na server, na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, server nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu. Během výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět. Na rezervaci vstupenky má zákazník časový zámek 10 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne rezervace do 10 minut, jsou dočasně zarezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje. Rezervaci je třeba vyzvednout nejpozději 15 minut před začátkem představení. Při nedodržení podmínek rezervace propadá.

ZPŮSOB NÁKUPU VSTUPENKY

Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace i způsob doručení E-vstupenky. Zároveň se zobrazuje konečná cena vstupenek, doplněna o bankovní poplatek za transakci. Souhlasem s touto sumou (tlačítko Koupit) je zákazník přesměrován na stránky společnosti Comgate, a.s., kde po doplnění dalších osobních údajů bude zákazník přesměrován na platební stránku. Jakmile je platba zrealizovaná, zobrazí se stránka s potvrzením o zakoupení vstupenek, které je potřeba přímo z této stránky kvalitně vytisknout a prokázat se jimi při vstupu na představení. Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail se vstupenkou a informacemi o nákupu na jím zadanou e-mailovou adresu. Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy, server, na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu. Potvrzení obsahující QR nebo čárový kód vytiskněte ve velikosti, v které se vám zobrazí na stránce – používejte výhradně laserovou nebo inkoustovou tiskárnu. Nezvětšujte je, ani nezmenšujte! Hlavním a podstatným identifikátorem každého potvrzení je QR nebo čárový kód, resp. číselný kód. V případě, že zákazník při vstupu na představení nepředloží vytištěné potvrzení o zakoupení vstupenek přes internet, nebo toto bude nečitelně vytištěné, případně nebude jinak umožněno ověřit jeho pravost, nemá nárok na vydání vstupenek, ani na vrácení peněz. Během transakce a výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí nákup či rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli

zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět. Na nákup a rezervaci vstupenky má zákazník časový zámeček 10 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšný nákup či rezervace do 10 minut, jsou dočasně rezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje.

DOPLŇUJÍCÍ USTANOVENÍ

Upozorňujeme diváky na věkovou přístupnost u jednotlivých představení. Přístupnost je vždy uvedena ve formátu: příst., příst. 12, příst. 15, příst. 18 na webových stránkách u jednotlivých představení nebo v tištěném programu představení. Z tohoto důvodu si vyhrazujeme oprávnění (při představeních označených příst. 15 a příst. 18) požadovat při vstupu do kinosálu prokázání dovršení věku, občanským nebo jiným průkazem s fotografií a datem narození. Pokud tak nebude učiněno divák nesmí být dle zákona vpuštěn do sálu.

ZÁKON O AUDIOVIZI

Povinnosti při výrobě audiovizuálních děl a jejich zpřístupňování veřejnosti: Pořadatel kinematografického představení je povinen zajistit zveřejnění distributorem sdělené klasifikace kinematografického díla v souvislosti s oznámením o konání kinematografického představení. Při konání kinematografického představení je pořadatel povinen zajistit vyloučení účasti osob, na které se vztahuje případné omezení přístupnosti díla podle § 4 odst. 2 písm. c) nebo d).

REKLAMACE

Reklamací vstupenek je možné uplatnit ihned na místě před začátkem představení nebo nejpozději do 15 minut od začátku představení. Zakoupené vstupenky se vrací pouze v případě zrušení pořadu, a to originální platební cestou. Zákazník v případě platby kartou předem (1 a více dní) po domluvě s pokladní na místě vyplní formulář pro vrácení vstupného na bankovní účet, předá s ním i vrácené vstupenky a na základě tohoto a uznané reklamace je mu na jeho účet, poslána částka bez bankovních poplatků, kterou uhradil za vstupenky. Jestliže při procesu nákupu vstupenek došlo k odepsání sumy za nákup vstupenek z účtu zákazníka, ale vstupenky se nezobrazily, ani nebyly zaslány na zadaný e-mail, reklamaci vrácení peněz z důvodu neposkytnutí uplatňuje zákazník v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím které platba proběhla. V žádném případě takové reklamace neřeší provozovatel.

POSKYTOVATEL PLATEBNÍ BRÁNY

Informace o platebních metodách – platby kartou a platebními tlačítky bank a základní vysvětlení průběhu platby jsou uvedeny na stránkách společnosti Comgate, a.s.:

<https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>

<https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>

Poskytovatelem platební brány a případné reklamace plateb provádí a zajišťuje společnost:

Comgate, a.s.

Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267



ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den realizace nákupu vstupenek kupujícím. Zakoupením vstupenek kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný. Kupující též nákupem vstupenek potvrzuje svůj souhlas s návštěvním řádem prodávajícího a je povinen se jím řídit.

V Mnichově Hradišti dne 1. května 2024



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

KLUB Mn. Hradiště s.r.o. (KLUB), Masarykovo náměstí 299, 295 01 Mnichovo Hradiště, IČ: 475 49 483, DIČ: CZ47549483, e-mail: info@klubmh.cz, jakožto správce osobních údajů (dále jen správce) poskytuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně osobních údajů, informace o zpracování osobních údajů a o právech subjektu údajů souvisejících s jejich zpracováním.

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro tyto účely: Uzavírání a plnění smlouvy (rezervace/prodej vstupenky či abonentky na akce pořádané KLUBem), jejíž smluvní stranou je subjekt údajů.

V tomto rozsahu: Jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa; popřípadě volitelně číslo slevové karty (pokud ji subjekt údajů vlastní).

Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy. Osobní údaje získáváme od subjektu údajů a zpracovávají se po dobu trvání smluvního vztahu. Údaje budou zpracovávány v elektronické podobě a zpracování se provádí ve spolupráci se společností DISdata s.r.o. se sídlem Národní 364/39, 110 00 Praha – Staré město. Osobní údaje nebudou poskytovány do třetích zemí.

INFORMACE O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ

Právo požádat správce o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů. Právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Právo podat stížnost na porušení právních předpisů v souvislosti se zpracováním osobních údajů, a to dozorovému orgánu – Úřadu pro ochranu osobních údajů. Právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají (právo být zapomenut), pokud pominul zákonný důvod k jejich zpracování.

KONTAKTNÍ OSOBA

Dominik Malý, jednatel společnosti

KLUB Mn. Hradiště s.r.o., adresa Masarykovo náměstí 299, 295 01 Mnichovo Hradiště

tel.: 735 225 225, email: dominik.maly@klubmh.cz

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den realizace nákupu vstupenek kupujícím. Zakoupením vstupenek kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný. Kupující též nákupem vstupenek potvrzuje svůj souhlas s vnitřním řádem prodávajícího a je povinen se jím řídit.

V Mnichově Hradišti dne 1. května 2024